

# PREKINITE



lanac trgovanja ljudima







# opća deklaracija o ljudskim pravima

Sva su ljudska bića rođena slobodna i jednaka u dostojanstvu i pravima.

Svakome su dostupna sva prava i slobode navedene u ovoj Deklaraciji, bez diskriminacije bilo koje vrste (rasa, spol, vjera, jezik, stupanj obrazovanja, političko opredjeljenje...).

Svatko ima pravo na život, slobodu i osobnu sigurnost.

Nitko ne smije biti držan u ropstvu ili ropском odnosu.

Nitko ne smije biti podvrgnut mučenju ili okrutnom, nečovječnom ili ponižavajućem postupku ili kažnjavanju.

1.

2.

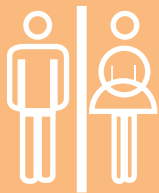
3.

4.

5.



## što je trgovanje ljudima?



Trgovanje ljudima obuhvaća vrbovanje, prijevoz, transfer, skrivanje i primanje osoba ili posredovanje u kupnji, prodaji ili predaji osoba uporabom sile, prijetnjom uporabe sile, prijevarom, otmicom, obmanom, a u svrhu uspostave ropstva ili njemu sličnog odnosa, prisilnog rada ili služenja, seksualnog iskorištavanja, prostitucije, pedofilije ili nedopuštenog presađivanja organa.

1.

info telefon  
0800 77 99

**TRGOVANJE LJUDIMA NAJGORI JE  
OBLIK KRŠENJA LJUDSKIH PRAVA!**

# tko su žrtve trgovanja ljudima?



Žrtva trgovanja ljudima može biti svatko – ovaj oblik kriminala ne poznaje rasu, dob, spol, nacionalnost, stupanj obrazovanja... prevariti se može svatko.

Nitko ne postaje žrtvom dobrovoljno – u lancu trgovanja ljudima nađu se pod prisilom, otmicom, prevareni lažnim obećanjima, iskorištavaju se njihove loše ekonomske prilike, nesređena obiteljska situacija, želja za studiranjem u inozemstvu, dobro plaćenim poslom i brzom zaradom.

Žrtve su i žene koje su namjeravale raditi u seksualnoj industriji, ali su im pod prisilom/prijetnjom oduzeta osnovna ljudska prava – pravo izbora, kretanja, odlučivanja te su podvrgnute psihičkom i/ili fizičkom zlostavljanju.



**ŽRTVOM SE MOŽE POSTATI  
BEZ OBZIRA NA DOB, SPOL,  
NACIONALNOST, OBRAZOVANJE,  
ZANIMANJE**

# 2.

info telefon  
**0800 77 99**



## koji su najčešći oblici iskorištavanja žrtava trgovanja ljudima?



- seksualno iskorištavanje, pornografija, pedofilija (najčešće žrtve su žene i djeca)
- prisiljavanje na prosjačenje, krađu, distribuciju droge
- iskorištavanje za rad bez minimalnih uvjeta za rad (cjelodnevni rad na plantažama, u tvornicama, rudnicima)
- nedopušteno presađivanje organa
- iskorištavanje djece kao vojnika

# 3.

info telefon  
**0800 77 99**

**SEKSUALNO ISKORIŠTAVANJE NAJČEŠĆI JE OBLIK ISKORIŠTAVANJA ŽRTAVA, A ŽRTVE SU NAJČEŠĆE ŽENE I DJECA!**



# tko su trgovci ljudima?

Trgovac ljudima može biti svatko, žena ili muškarac – poznata osoba iz susjedstva, prijatelj, rođak, dečko, osoba koju si upoznao/upoznala preko interneta i nudi ti dobar posao u svojoj zemlji, manekensku karijeru, kao i organizirane skupine ljudi – npr. agencija koja posreduje pri upoznavanju i sklapanju braka, zapošljavanju u inozemstvu...

Budi oprezan/oprezna ponudi li ti osoba/agencija pomoć prilikom sređivanja dokumenata, radne dozvole, vize ili ograniziranja putovanja. Često takva pomoć postaje novčani dug koji se teško može vratiti jer se iznos svakodnevno uvećava kamatama (tzv. dužničko ropstvo).



- **PROVJERI UGOVOR, POSLODAVCA I ORGANIZATORA PUTOVANJA**
- **NIKOME NE DAJ OSOBNE DOKUMENTE**
- **SAM PRIBAVI POTREBNE DOKUMENTE (VIZU, RADNU DOZVOLU)**

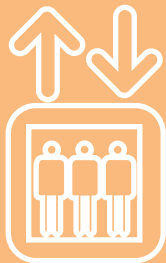


# 4.

info telefon  
**0800 77 99**



## što se događa žrtvama trgovanja ljudima?



Žrtvama trgovanja ljudima uskraćena su osnovna ljudska prava kao što su pravo slobode kretanja, izbora, odlučivanja, podvrgnute su fizičkom i/ili psihičkom zlostavljanju, izolirane su i ucjenjivane prijateljima njihovim obiteljima, prijateljima...

# 5.

info telefon  
**0800 77 99**

**ŽRTVE SU ROBOVI BEZ IKAKVIH  
PRAVA!**

# postoji li trgovanje ljudima u hrvatskoj?



Trgovanje ljudima postoji u svim dijelovima svijeta, pa tako i u Hrvatskoj. Hrvatska nije samo tranzitna zemlja kroz koju prolaze žrtve trgovanja ljudima nego i zemlja iz koje žrtve potječu i u koju su dovedene.

Trgovanje ljudima ne uključuje uvijek odlazak žrtve u inozemstvo, žrtvama se trguje i unutar jedne zemlje (iz jednog dijela zemlje u drugi).



**TRGOVANJE LJUDIMA NE  
POZNAJE DRŽAVNE GRANICE!**

6.

info telefon  
**0800 77 99**



## **kojim** se zakonima u hrvatskoj štite žrtve i kažnjavaju trgovci ljudima?



- Kazneni zakon (čl. 175. Trgovanje ljudima)
- Zakon o kaznenom postupku
- Zakon o zaštiti svjedoka
- Zakon o strancima
- Uputa o načinu reguliranja boravka žrtvama trgovanja ljudima
- Zakon o azilu

7.

info telefon  
**0800 77 99**

**TRGOVANJE LJUDIMA ZLOČIN  
JE PREMA PROPISIMA REPUBLIKE  
HRVATSKE KAO I PREMA PROPISIMA  
MEĐUNARODNE ZAJEDNICE**

# što mogu poduzeti?

- informiraj se o problemu trgovanja ljudima
- razgovaraj o tom problemu sa svojim prijateljima i vršnjacima
- svaku sumnju o trgovanju ljudima prijavi na SOS liniju, policiji ili lokalnoj organizaciji koja se bavi ovim problemom
- priključi se aktivnostima neke od lokalnih (nevladinih) organizacija koje rade na suzbijanju trgovanja ljudima radi osvještavanja drugih o tom problemu



**POKRENI SE!**



info telefon  
**0800 77 99**



## što moram učiniti prije odlaska u inozemstvo na školovanje ili rad?

- kontaktiraj ambasadu zemlje u koju odlaziš radi informacija o dokumentima potrebnim za rad ili školovanje (viza, radna dozvola), saznaj nešto više o poslodavcu ili agenciji (provjera adresa, vjerodostojnosti poslodavca, poslovanja...)
- potpiši samo ugovor koji je na materinjem jeziku ili na jeziku koji dobro razumiješ; poželjne su konzultacije s odvjetnikom ili drugom stručnom osobom kako bi provjerio zakonitost ugovora
- obavijesti obitelj i bliske prijatelje o adresi u zemlji u koju putuješ, gdje i kad putuješ, kao i o imenima svih onih koji su pomogli pri organizaciji puta
- ponesi adresu i broj telefona hrvatske ambasade ili konzulata u zemlji u koju putuješ
- fotokopije putovnice i ostalih dokumenata ostavi kod obitelji ili bliskih prijatelja, a jedan primjerak ponesi sa sobom, te ju drži među osobnim stvarima
- putovnica je osobni dokumenti i nitko je osim tebe nema pravo uzeti, zadržati i koristiti

**ZAŠTITI SE!**

9.

info telefon  
**0800 77 99**

# kako se ponašati tijekom boravka u inozemstvu?

- sve iznenadne promjene plana putovanja, boravka ili radnog mjesta odmah dojaviti osobi od povjerenja
- dokumente uvijek nosi sa sobom i nemoj ih davati drugim osobama
- fotokopiju putovnice spremi na sigurno mjesto
- redovito se javljaj obitelji i prijateljima
- ako bilo koja situacija ili osoba u tebi pobudi nelagodu i sumnju, potraži pomoć!



**OPREZI!**

10.

info telefon  
**0800 77 99**

# ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ najviše zablude o problemu trgovanja ljudima

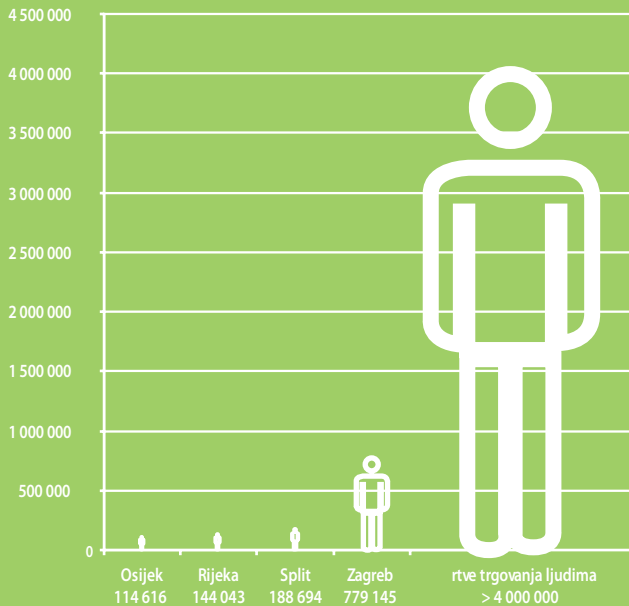
- trgovanje ljudima ne postoji u Hrvatskoj
- to se ne može dogoditi meni
- žrtva trgovanja ne može biti muškarac - broj je zanemariv, ali postoji
- žrtve su mlade, neobrazovane djevojke koje dolaze iz ruralnih sredina
- žrtve su same krive za situaciju u kojoj se nalaze
- trgovci ljudima su žrtvama nepoznate osobe

Prema podacima UN-a, godišnje oko 4 000 000 ljudi postane žrtvom trgovanja ljudima. Grafički smo uporedili tu brojku s brojem stanovnika četiriju najvećih gradova Hrvatske (popis stanovnika u RH 2001.)





# brojke govore...



# **korisne** web stranice

[www.petra-nvo.net](http://www.petra-nvo.net)

[www.ljudskaprava-vladarh.hr](http://www.ljudskaprava-vladarh.hr)

[www.care.org](http://www.care.org)

[www.un.org](http://www.un.org)

[www.mvp.hr](http://www.mvp.hr)

[www.osce.org](http://www.osce.org)

[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

[www.iom.hr](http://www.iom.hr)

[www.icmpd.org](http://www.icmpd.org)

[www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)

[www.anti-trafficking.net](http://www.anti-trafficking.net)

[www.lastradainternational.org](http://www.lastradainternational.org)

[www.youth-trafficking.net](http://www.youth-trafficking.net)

[www.mtvexit.org](http://www.mtvexit.org)

[www.catwinternational.org](http://www.catwinternational.org)

[www.oefm.org/index.html](http://www.oefm.org/index.html)

[www.integrationsportal.at](http://www.integrationsportal.at)

[www.scis.info](http://www.scis.info)



**korisne** web stranice

# tko ti može pomoći?

u inozemstvu

## AUSTRIJA

Veleposlanstvo	Beč, Hauberggasse 10	(43)1/480-2083
IOM	Beč, Nibelungengasse 13/4	(43)1/585-3322
SOS	LEFO, Beč	(43)1/796-9298

## BELGIJA

Veleposlanstvo	Bruxelles, Avenue Louise 425	(32)2/644-6510
IOM	Bruxelles, 40 rue Montoyer	(32)2/282-4560
SOS	PAGASA, Bruxelles	(32)2/511-6464

## BOSNA I HERCEGOVINA

Veleposlanstvo	Sarajevo, Mehmeda Spahe 16	(387) 33 444 330
SOS	Mostar, La strada	(387) 1261 (387) 061 209 603

## CRNA GORA

Veleposlanstvo	Podgorica, Vaka Djurovića 122	(381)81/612-859
SOS	CRNOGORSKI ŽENSKI LOBI	(381)81/232-232

tko ti može pomoći?

u inozemstvu

## FRANCUSKA

Veleposlanstvo	Pariz, 39 avenue Georges Mandel	(33)1/5370-0280
IOM	Pariz, 6 Passage Tenaille	(33)1/4044-0691
SOS	ALC, Nica	(33)4/9337-1209

## ITALIJA

Veleposlanstvo	Rim, Via Luigi Bodio 74/76	(39)06/3630-7650
IOM	Rim, Via Nomentana 62	(39)06/4423-1428
SOS	Italija	0800 290-290

## NIZOZEMSKA

Veleposlanstvo	Den Haag, Amalistraat 16	(31)70/363-3014
IOM	Den Haag, Badhusweg 11	(31)70/318-1500
SOS	STV, Utrecht	(31)30/271-6044

## NJEMAČKA

Veleposlanstvo	Bon, Rolandstraße 52	(49)228/9529-233
IOM	Bon, Koblenzer Straße 99	(49)228/820-940
SOS	ZAPO, Berlin	(49)30/6140-2409

**tko ti može pomoći?**

u inozemstvu

## SLOVENIJA

Veleposlanstvo	Ljubljana, Gruberjevo nadbrežje 5	(386) 1/425-6220
IOM	Ljubljana, Trdinova z	(386) 1/434-7351
SOS	Ključ, Ljubljana	(386) 31/613-000

## SRBIJA

Veleposlanstvo	Beograd, Kneza Miloša 62	(381)11/361-0535
IOM	Beograd, Aleksandra Stambolijskog 13	(381)11/661-450

## ŠPANJOLSKA

Veleposlanstvo	Madrid, Calle Claudio Coello 78/2	(34)91/577-6881
IOM	Madrid, c/San Bernardo, 99 bis Bajo A	(34)91/445-7116
SOS	PROYECTO ESPERANZA, Madrid	(34)91/386-0643

## VELIKA BRITANIJA

Veleposlanstvo	London, 21 Conway Street	(44)20/7387-2022
IOM	London, 26 Westminster Palace Gardens	(44)20/233-0001
SOS	CHANGE, London	(44)171/430-0692

Hrvatske ambasade i veleposlanstva možete pronaći na mrežnoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija:

[www.mvpei.hr](http://www.mvpei.hr)

**tko** ti može pomoći?

u inozemstvu

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj

## NEVLADINE ORGANIZACIJE

Mreža PETRA

[www.petra-nvo.net](http://www.petra-nvo.net)  
[info@petra-nvo.net](mailto:info@petra-nvo.net)

### Članice:

Autonomna ženska kuća (Zagreb)  
Centar za razvoj civilnog društva "Delfin" (Pakrac)  
Centar za žene žrtve rata – ROSA (Zagreb)  
Centar za prevenciju, istraživanje i suzbijanje seksualnog nasilja i žensku seksualnost "Ženska soba" (Zagreb)  
S.O.S. telefon- Poziv u pomoć (Virovitica)  
Udruga žena Vukovar (Vukovar)  
Organizacija za integritet i prosperitet (Split)  
Udruga "Brod" (Slavonski Brod)  
Ženska grupa Split (Split)

### Pridružene članice:

Centar za mentalno zdravlje i ljudska prava (Zagreb)  
CGI Poreč

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj

## VLADINI UREDI

Ured za ljudska prava  
vlade RH

10 000 Zagreb  
Trg maršala Tita 8

01/48 77 660  
[www.ljudskaprava-vladarh.hr](http://www.ljudskaprava-vladarh.hr)

## MINISTARSTVA

Ministarstvo vanjskih  
poslova

10 000 Zagreb  
Trg N. Š. Zrinskog 7-8

01/4569-964  
[mvp@mvp.hr](mailto:mvp@mvp.hr)

Ministarstvo  
unutarnjih poslova

10 000 Zagreb  
Savska 39

01/6122-111, 01/3788-111  
[pitanja@mup.hr](mailto:pitanja@mup.hr)

Ministarstvo  
obitelji, branitelja i  
međugeneracijske  
solidarnosti

10 000 Zagreb  
Park Trešnjevka 4

01/36 57 888  
[mobms@mobms.hr](mailto:mobms@mobms.hr)

**tko** ti može pomoći?

u Hrvatskoj

## POLICIJSKE UPRAVE

PU zagrebačka	10 000 Zagreb Matice hrvatske 4	01/4563-111 <a href="http://www.pu-zg.mup.hr">www.pu-zg.mup.hr</a> <a href="mailto:Pu-zg@mup.hr">Pu-zg@mup.hr</a>
PU splitsko-dalmatinska	21000 Split Trg Hrvatske bratske zajednice 9	021/307-111 <a href="mailto:ncuric@mup.hr">ncuric@mup.hr</a>
PU primorsko-goranska	51000 Rijeka Trg žrtava fašizma 3	051/433-333
PU osječko-baranjska	31000 Osijek Trg Lavoslava Ružičke 1	031/237-111 <a href="mailto:srimac@mup.hr">srimac@mup.hr</a>
PU istarska	52000 Pula Trg Republike 1	052/532-111
PU dubrovačko-neretvanska	20000 Dubrovnik Dr. Ante Starčevića 57	020/443-333
PU karlovačka	47000 Karlovac Trg hrvatskih branitelja 6	047/664-111 <a href="mailto:tkotic@mup.hr">tkotic@mup.hr</a>
PU sisačko-moslavačka	44000 Sisak Rimska 19	044/560-111
PU šibensko-kninska	22000 Šibenik Velimira Škorpika 5	022/347-139
PU vukovarsko-srijemska	32000 Vinkovci Glagoljaška 27 b	032/342-239

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj



PU zadarska	23000 Zadar Andrije Hebranga bb	023/345-111 <a href="mailto:spoljak@mup.hr">spoljak@mup.hr</a>
PU bjelovarsko-bilogorska	43000 Bjelovar Vlahe Paljetka bb	043/270-111
PU brodsko-posavska	35000 Slavonski Brod Ivana Mažuranića 7	035/211-111 <a href="mailto:fgalic@mup.hr">fgalic@mup.hr</a>
PU koprivničko-križevačka	48000 Koprivnica Trg Eugena Kumičića 18	048/656-411 <a href="mailto:dmagdic@mup.hr">dmagdic@mup.hr</a>
PU krapinsko-zagorska	49000 Zabok Matije Gupca 53	049/225-111
PU ličko-senjska	53000 Gospić Park Kolakovac bb	053/675-111
PU međimurska	40000 Čakovec Jakova Gotovca 7	040/373-111
PU požeško-slavonska	34000 Požega Josipa Runjanina 1	034/254-111
PU varaždinska	42000 Varaždin Ivana Milčetića 10	042/372-401 <a href="mailto:dblazi@mup.hr">dblazi@mup.hr</a>
PU virovitičko-podravska	33000 Virovitica Trg J. bana Jelačića 19	033/741-222

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj

## MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

UNICEF	10000 Zagreb Ilica 207, Selska 2	01/3705-524 <a href="mailto:info@unicef.hr">info@unicef.hr</a>
OESS Organizacija za europsku sigurnost i suradnju	10000 Zagreb Florijana Andrašeca 14	01/3096-620 <a href="mailto:osce-croatia@osce.dot.org">osce-croatia@osce.dot.org</a>
Međunarodna organizacija za migracije IOM	10000 Zagreb Amruševa 10	01/4816-774 <a href="mailto:iomzagreb@iom.int">iomzagreb@iom.int</a>

## DIPLOMATSKA PREDSTAVNIŠTVA STRANIH ZEMALJA – VELEPOSLANSTVA

Albanija	10000 Zagreb Jurišićeva 2a/II	01/4810-679 <a href="mailto:ambasada.shqipatre@inet.hr">ambasada.shqipatre@inet.hr</a>
Austrija	10 000 Zagreb Jabukovac 39	01/4881-050 <a href="mailto:agram-ob@bmaa.gv.at">agram-ob@bmaa.gv.at</a>
Belgija	10000 Zagreb Pantovčak 125 B1	01/4578-901 <a href="mailto:zagreb@diplobel.be">zagreb@diplobel.be</a> <a href="mailto:ambabel@zg.htnet.hr">ambabel@zg.htnet.hr</a>
Bosna i Hercegovina	10000 Zagreb Torbarova 9, p.p.27	01/4683-761, 762, 767, 765 <a href="mailto:ambasada-bh-zg@zg.htnet.hr">ambasada-bh-zg@zg.htnet.hr</a>

**tko** ti može pomoći?

u Hrvatskoj

Bugarska	10 000 Zagreb Novi Goljak 25	01/4823-336, 337 <a href="mailto:veleposlanstvo-bugarske1@zg.htnet.hr">veleposlanstvo-bugarske1@zg.htnet.hr</a>
Češka Republika	10 000 Zagreb Savska cesta 41/VIII-IX	01/6177-246, 6121 -558 <a href="mailto:czech.embassy@inet.hr">czech.embassy@inet.hr</a>
Europska unija, Delegacija Europske komisije u RH	10000 Zagreb Masarykova 1	01/4896-500 <a href="mailto:delegation-croatia@cec.eu.int">delegation-croatia@cec.eu.int</a>
Finska	10 000 Zagreb Berislavićeva 2/I	01/4811-662 <a href="mailto:embassy@finland.htnet.hr">embassy@finland.htnet.hr</a>
Francuska	10000 Zagreb Hebrangova 2 p.p. 466	01/4893-600 <a href="mailto:presse@ambafrance.hr">presse@ambafrance.hr</a>
Grčka	10000 Zagreb Opatička 12	01/4810-444 <a href="mailto:greece-embassy@greembassy.hr">greece-embassy@greembassy.hr</a>
Italija	10000 Zagreb Medulićeva 22	01/4846-386 <a href="mailto:ambitalia@t-com.hr">ambitalia@t-com.hr</a>
Kanada	10000 Zagreb Gjure Deželića 4	01/4881-200 <a href="mailto:zagrb@international.gc.ca">zagrb@international.gc.ca</a>
Mađarska	10000 Zagreb Pantovčak 255-257	01/4890-900 <a href="mailto:secretary@hunemb.hr">secretary@hunemb.hr</a>

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj

Makedonija	10000 Zagreb Petrinjska 29/I	01/4922-902 <a href="mailto:amb.makedonija.zgb@zg.t-com.hr">amb.makedonija.zgb@zg.t-com.hr</a>
Nizozemska	10000 Zagreb Medveščak 56	01/4684-880 <a href="mailto:nlgovzag@zg.htnet.hr">nlgovzag@zg.htnet.hr</a>
Norveška	10000 Zagreb Petrinjska 9/I, p.p. 570	01/4922-831 <a href="mailto:emb.zagreb@mfa.no">emb.zagreb@mfa.no</a>
Njemačka	10000 Zagreb Ulica grada Vukovara 64	01/6300-100 <a href="mailto:deutsche.botschaft.zagreb@inet.hr">deutsche.botschaft.zagreb@inet.hr</a>
Poljska	10000 Zagreb Krežin Gvozd 3	01/4899-444 <a href="mailto:ambasada-polska@zg.htnet.hr">ambasada-polska@zg.htnet.hr</a>
Portugal	10000 Zagreb Trg bana Jelačića 5/II	01/4882-210 <a href="mailto:emb.port.zagreb@zg.htnet.hr">emb.port.zagreb@zg.htnet.hr</a>
Rumunjska	10000 Zagreb Mlinarska 43	01/4677-550 <a href="mailto:veleposlanstvo.rumunjske@zg.htnet.hr">veleposlanstvo.rumunjske@zg.htnet.hr</a>
Ruska Federacija	10000 Zagreb Bosanska 44	01/3755-038 <a href="mailto:veleposlanstvo-ruske-federacije@zg.htnet.hr">veleposlanstvo-ruske-federacije@zg.htnet.hr</a>
Sjedinjene Američke Države	10010 Zagreb Thomasa Jeffersona 2	01/6612-200 <a href="mailto:irc@usembassy.hr">irc@usembassy.hr</a>

**tko ti može pomoći?**

u Hrvatskoj

Slovačka	10000 Zagreb Prilaz Gjure Deželića 10	01/4848-941 <a href="mailto:slovak.emb@zg.htnet.hr">slovak.emb@zg.htnet.hr</a>
Slovenija	10000 Zagreb Savska cesta 41 (anex)	01/6311-000 <a href="mailto:vzg@dkp.gov.si">vzg@dkp.gov.si</a>
Srbija	10000 Zagreb Pantovčak 245	01/4579-067 <a href="mailto:ambasada@ambasada-srbije.hr">ambasada@ambasada-srbije.hr</a>
Španjolska	10000 Zagreb Medulićeva 5	01/4848-950 <a href="mailto:embajada.de.espana@zg.hinet.hr">embajada.de.espana@zg.hinet.hr</a>
Švedska	10000 Zagreb Frankopanska 22	01/4925-100 <a href="mailto:swedish.embassy@zg.htnet.hr">swedish.embassy@zg.htnet.hr</a>
Švicarska	10000 Zagreb Bogovićeva 3	01/4878-800 <a href="mailto:vertretung@zag.rep.admin.ch">vertretung@zag.rep.admin.ch</a>
Turska	10000 Zagreb Masarykova 3/II	01/4855-200 <a href="mailto:turementzag@zg.htnet.hr">turementzag@zg.htnet.hr</a>
Ukrajina	10000 Zagreb Voćarska 52	01/4616-296 <a href="mailto:ukremb@zg.htnet.hr">ukremb@zg.htnet.hr</a>
Velika Britanija	10000 Zagreb Ivana Lučića 4	01/6009-100 <a href="mailto:british.embassyzagreb@fco.gov.uk">british.embassyzagreb@fco.gov.uk</a>

tko ti može pomoći?

u Hrvatskoj





